

**CORAL TRAVEL Latvia, SIA**

2024.gada Vasaras sezonas SPO, rezervēšanas un anulācijas noteikumi kompleksiem tūrisma pakalpojumiem (ceļojumiem) uz Grieķiju, Krētu. **Akcija ir spēkā līdz 02.10.2024.**

**Ceļojuma periods: 07.08.2024 – 26.09.2024.**

1. Rezervācijām, kas ir veiktas līdz 07.08.2024.
  - 1.1. Pirmā iemaksa: 10% no pilnas ceļojuma cenas, ja līdz ceļojuma sākumam ir atlikušas vairāk kā 14 dienas. Atlikusī summa par ceļojumu jāsamaksā ne vēlāk kā 14 dienas pirms izlidošanas. Ja līdz ceļojuma sākumam ir atlikušas mazāk kā 14 dienas, priekšapmaksā sastāda 100% no ceļojuma cenas.
  - 1.2. Komplekso tūrisma pakalpojumu izmaiņas par papildus maksu.
  - 1.3. Naudas atmaksas garantija.
2. Īpašie noteikumi attiecās uz 07.08.-02.10.2024 rezervētiem kompleksiem tūrisma pakalpojumiem (ceļojumiem).
3. Īpašie noteikumi rezervācijām 07.08.-26.09.2024.
  - 3.1. Šie noteikumi attiecas tikai uz kompleksā tūrisma pakalpojuma (ceļojuma) pilnas paketes rezervēšanu (ieskaitot lidojumu, viesnīcu, transporta, lidostas nodokļus). Šie noteikumi nav attiecināmi uz papildu un/vai atsevišķu pakalpojumu rezervēšanu.
  - 3.2. Pirmā iemaksa: 10% no pilnas ceļojuma cenas, ja līdz ceļojuma sākumam ir atlikušas vairāk kā 14 dienas. Atlikusī summa par ceļojumu jāsamaksā ne vēlāk kā 14 dienas pirms izlidošanas. Ja līdz ceļojuma sākumam ir atlikušas mazāk kā 14 dienas, priekšapmaksā sastāda 100% no ceļojuma cenas.
4. Komplekso tūrisma pakalpojumu izmaiņas:
  - 4.1. Papildus pakalpojums Tūrista maiņa, "Ceļojuma paketes" izmaiņas, "Neparedzētās" izmaiņas, iespējams iegādāties par papildus maksu rezervācijas veikšanas brīdī. Neparedzētu apstākļu dēļ pirms ceļojuma, papildu pakalpojumu veids (-i), ļauj veikt nepieciešamās izmaiņas rezervācijā, atbilstoši izvēlētam pakalpojumam (-iem). Pakalpojums (-i) nav pieejams Elītes viesnīcām un viesnīcām ar īpašiem atceļšanas nosacījumiem (viesnīcu saraksts pieejams mūsu mājas lapā un rezervēšanas sistēmā).
5. Naudas atgriešanas garantija:
  - 5.1. Ja ceļojums tiek atcelts un pie tā nav vainojams ceļotājs, tūrisma operators garantē atmaksāt ceļotājam visu ceļotāja samaksāto naudas summu par ceļojumu ne vēlāk kā 14 dienu laikā no tūrisma pakalpojumu līguma izbeigšanas dienas.
6. Kompleksā tūrisma pakalpojuma (ceļojuma) anulācijas noteikumi:

Vairāk kā 14 dienas pirms izlidošanas anulācijas maksa 10% no pilnas ceļojuma cenas;  
14 – 0 dienas pirms izlidošanas anulācijas maksa 100% no pilnas ceļojuma cenas;

7. Aviobiļešu anulācijas un apmaksas noteikumi: Priekšapmaksā 100%.

Anulācijas gadījumā maksa 100%, neatkarīgi no izlidošanas datuma.

Tūrists ar savu parakstu apliecina, ka ir izlasījis, sapratis noteikumus un piekrīt tām.

Tūrista Vārds/Uzvārds \_\_\_\_\_

Paraksts \_\_\_\_\_

Tūrisma aģentūras pārstāvja Vārds/Uzvārds \_\_\_\_\_

Paraksts \_\_\_\_\_